

サービス

校正・安心パック・点検など、サービスのご案内です。

保証期間終了後も、保証を延長できます。

安心パック・安心パックプラス

保証期間(購入日より1年間)終了後も、同程度の保証が継続できます。
万一故障をしても、無償で修理が受けられます。

安心パック・安心パックプラスのメリット

保証期間内の修理は0円



保証期間内は、3回まで無償で修理が受けられます。
保証の範囲は、製品保証規定内です。水濡れ等、無償修理の対象外となる故障もございます。詳細につきましては、P.19の保証規定をご確認ください。

保証期間は最長7年



「安心パック」と「安心パックプラス」を組み合わせると、最長7年まで保証期間を延長できます。

購入

1年後

4年後

7年後

メーカー保証終了

安心パックプラス加入時に
点検+消耗部品の交換※

製品保証期間

安心パック保証期間

安心パックで加入で
保証延長+3年

※ 点検+消耗部品の交換について

機器点検と消耗部品の交換を実施します。点検時に故障が見つかった場合は、修理費用が別途必要になります。

交換部品詳細

- ソラメンテ-Z(SZ-100,SZ-200): 内部ボタン電池、保護回路
- ソラメンテ-iS (SI-100): センサーユニット、延長棒ユニット
- ソラメンテ-iS (SI-200): センサーユニット、電池ホルダー

対象機器(表示は税込価格)

	ソラメンテ-Z	ソラメンテ-iS
安心パック	SZ-1000 ¥44,000	SZ-200 ¥33,000
安心パックプラス	—	SI-200 ¥33,000
	SI-100 ¥33,000	SI-100 ¥33,000

eソラメンテ	機能拡張オプション			
安心パック	eZ-10/eA-10 ¥33,000	SR-200 ¥11,000	SC-200 ¥11,000	SPL-200 ¥11,000

- 安心パックプラス 対象外の機器 SZ-1000,eソラメンテ(eZ-10,eA-10),SR-200,SC-200,SPL-200

【ソラメンテ保証規程】

本製品を日本国内で太陽光発電の保守点検用に使用し、取扱説明書、その他ラベル等の注意事項に従った通常の使用状態で生じた当社の責任と認められる故障が保証期間内に生じた場合には無償修理いたします。

◆保証期間
・ソラメンテのご購入日から1年間とします。

◆次のような場合は保証期間内でも保証対象外になります。
・取扱説明書等に記載されている付属品、または消耗部品の交換や修理。
・分解、改造、他社で修理された場合。
・保証書の提示が無い場合。保証書の内容を書き換えられた場合。
・取扱の不備、誤った取扱が要因で発生した故障。
・外観等を含む破損・損傷・汚損・欠損・磨耗・消耗・変色・変形・変質・腐食・水濡れなどの場合。
・天変地異による故障、および紛失等の場合。
・消耗品、付属品などの交換修理代・部品代。
・ソフトウェア、データ、プログラム上の不具合・障害・消失。
・点検・診断・清掃・オーバーホール・設定・調整料金。
・その他、当社の保証規程外の修理。

◆保証はご入金確認後に有効になります。

◆その他のご注意
・測定データについてはいかなる場合も保証いたしかねます。
・故障修理により既存データは消去されます。
・修理の際、アイテスへの実機発送費用は、お客様にて費用のご負担をお願いします。
・修理のご依頼は、保証書をご準備の上、お電話またはメールにて下記受付窓口へご連絡ください。
・修理受付 電話: 077-599-5040 メール: sales02@ites.co.jp
【宛先】〒520-3031 滋賀県栗東市緑1-17-8-501
株式会社アイテス ソラメンテ修理受付係

【eソラメンテ安心パック保証規程】

ご契約開始日から、以下の内容で、本製品の保証規程と同一内容の保証が受けられます。

◆安心パックのお申込について
・安心パックのお申込期間は新規ご購入から6ヶ月以内となります。
・契約期間中にお客様から解約のお申し出があった場合でも、一切ご返金いたしません。

◆安心パックの保証対象範囲
・本書記載の製造番号の「eソラメンテ-Z(eZ-10)」 ※本体以外の付属品は保証対象外となります。
・「電流センター本体(eA-10)」 ※付属品(通信ケーブル、延長棒)は保証対象外となります。

◆安心パックの保証期間
・安心パックの保証期間は製品保証(購入日から1年間)終了後の翌日から3年間となります。
※eソラメンテの保証期間の開始日は、「eソラメンテ-Z(eZ-10)」の製品保証終了後の翌日です。

◆安心パックの修理について
・製品保証規定範囲内の修理につきましては、安心パック保証期間内であれば3回まで無償修理となります。
※安心パック保証期間終了後または上記修理回数を超えた修理は、有償修理となります。
・修理箇所の保証期間は3ヶ月です。

【ソラメンテ安心パック保証内容】

ご契約開始日から、以下の内容で、本製品の保証規程と同一内容の保証が受けられます。

◆安心パックのお申込について
・安心パックのお申込期間は新規ご購入から6ヶ月以内とします。
・契約期間中にお客様から解約のお申し出があった場合でも、一切ご返金いたしません。

◆安心パックの保証対象範囲
・ソラメンテ-Z: 本体のみ ※付属品は保証対象外となります。
・ソラメンテ-iS: 本体、センサーユニット、延長棒ユニット ※付属品は保証対象外となります。

◆安心パックの保証期間
・安心パックの保証期間は製品の保証終了後の翌日から3年間となります。

◆安心パックの修理について
・製品保証規定範囲内の修理につきましては、安心パック保証期間内に3回まで無償修理となります。
※安心パック保証期間終了後または上記修理回数を超えた修理は、有償修理となります。
・修理箇所の保証期間は3ヶ月です。

【ソラメンテ安心パックプラス保証内容】

保証契約後、対象機器に対して、①機器点検 ②消耗部品の交換を実施します。
※機器点検にて修理が必要な個所が検出された場合、修理(有償)を実施させて頂かない場合は保証が有効になりません。
ご契約開始日から、以下の内容で、本製品の保証規程と同一内容の保証が受けられます。

◆安心パックプラスのお申込について
・安心パックプラスのお申込期間は、安心パック保証期間終了後6ヶ月以内となります。
・契約期間中にお客様から解約のお申し出があった場合でも、一切ご返金いたしません。

◆安心パックプラスの保証対象範囲
・安心パックプラス: 本体のみ ※付属品は保証対象外となります。
・ソラメンテ-iS: 本体、センサーユニット、延長棒ユニット ※付属品は保証対象外となります。

◆安心パックプラスの保証期間
・安心パックプラスの保証期間は安心パック保証期間終了後の翌日から3年間となります。

◆安心パックプラスの修理について
・製品保証規定範囲内の修理につきましては、安心パックプラス保証期間内に3回まで無償修理となります。
※安心パックプラス保証期間終了後または上記修理回数を超えた修理は、有償修理となります。
・修理箇所の保証期間は3ヶ月です。

修理について

● 製品保証期間内(購入日より1年間)に、ソラメンテ保証規定内の故障が起こった場合は、無償修理いたします。● 修理をお申込みいただく際は、「修理/調査依頼書」が必要です。※「修理/調査依頼書」は、ソラメンテ専用サイト内「修理のご案内」(<https://www.solamente.biz/support/repair/>)の入力フォームを利用するか、PDFを印刷してご記入下さい。● 機器送付先等の詳細は、ソラメンテ専用サイト内「修理のご案内」ページをご覧下さい。