

修理/調査 依頼書

●製品の修理を承ります

①当修理依頼書へ必要事項をご記入いただき、修理ご依頼品に同梱のうえ、下記送付先へお送りください。

可能な限りデータのバックアップを取ったうえで修理に出していただきますようお願い致します。

※保証書がある場合は保証書のコピーも同梱してください。

②修理ご依頼品が到着いたしましたら、解析後、担当者より連絡させていただきます。

③修理費のお支払いについては以下ようになります。

解析→請求→入金確認→修理進行→納品

※保証期間内の故障であれば無償で修理致します。(保証期間内でも有償修理となる場合がございます)

※修理/調査依頼品で故障が発見された場合は、ご連絡の上お客様のご指示(修理または返却等)による対応をいたします。修理価格は別途となります。但し、返却の場合は管理手数料¥3,000をいただきます。

●お問い合わせはこちらまで

・受付時間: 土日、祝日、当社の休業日を除く 9:00~17:00

・電話番号: 077-599-5040 / FAX番号: 077-544-7712

・電子メール: solamentesupport@ites.co.jp

【送付先】

株式会社アイテス テクニカルサポートセンター
ソラメンテサポート係

〒520-2151

滋賀県大津市栗林町1番60号

電話番号: 077-599-5031 / FAX番号: 077-544-7712

■お客様情報■			
※御社名			
※ご担当様名(ふりがな)			
※電話/FAX番号			
メールアドレス			
※ご返却先	〒		
■ご依頼品情報■			
※ご依頼品	☐ SZ-100 ☐ SZ-200 ☐ SZ-1000 ☐ SI-100 ☐ SI-200 ☐ SR-200 ☐ SC-200 ☐ SPL-100 ☐ SPL-200 ☐ eZ-10 ☐ eA-10 ☐ RUC-100		
ご依頼日	年 月 日	※製品番号(S/N)	
ご購入日	年 月 日	保証書	☐ 保証書 ☐ 安心パック
※故障時の状況			
※不具合症状			
発生時期	☐ 最近 ☐ 1週間前 ☐ 1か月前 ☐ 不明		
発生頻度	☐ 常時 ☐ 頻発 ☐ 時々 ☐ 稀に ☐ 不明		
※ご発送品	☐ 本体のみ ☐ ケーブル類 ☐ 専用ケース ☐ 取扱説明書 ☐ その他		

※記入必須項目です。ご記入がない場合、修理を承ることができない場合がございます。

※eA-10の安心パック適用については、同時に送付いただくeZ-10の安心パックを適用させていただきます。

● 合否判定基準について・・・弊社出荷基準に準ずる

● ご注意点・・・弊社作業中にデータ消失につきましては、一切の責任を負うことができません。

可能な限りデータのバックアップを取ったうえで修理にお出しいただきますようお願いいたします。